

Guldmedalje til Offshore Center Denmark

Mange medlemmer. Tæt kontakt med deres virksomheder. Mange aktiviteter. Og en professionel klyngeorganisation. Samlet set er det baggrunden for, at Offshore Center Denmark netop har fået tildelt ECEI Gold Label.

Offshore Center Denmark har som den første klyngeorganisation i Danmark opnået guldmedalje inden for et nyt kvalitets-sikringssystem, som EU Kommissionen står bag. Offshore Center Denmark er den fjerde klynge i Europa, der får tildelt den flotte hæder.

Rationalet bag ECEI-label er, at klyngeorganisationer skal bevise, at de driver en professionel organisation, at de hele tiden arbejder med at udvikle deres organisation og har succes med at tiltrække flere medlemmer og tilbyde flere aktiviteter.

Umiddelbart kan det lyde en anelse banalt, at man kan få guldmedalje som god administrator. Men god ledelse og effektivt management er en afgørende forudsætning for, at kunne operere effektivt overfor klyngens medlemmer – og for at kunne udvikle og tiltrække nye medlemmer både fra Danmark og fra udlandet. Professionel og god ledelse er nøglen til effektive netværk og klynger, så de kan skabe vækst i deres respektive brancher.

Offshore Center Denmark

Offshore Center Danmark er et af de 22 innovationsnetværk, som Uddannelsesministeriet støtter for at hjælpe særligt små og mellemstore virksomheder med at øge deres innovationskraft.

Tildelingen af den flotte hæder vækker også glæde i Uddannelsesministeriet:

”Det er meget glædeligt, at Offshore Center Danmark – som en af de første klyngeorganisationer i Europa – har modtaget denne fine anerkendelse fra EU. Det viser, at vi i Danmark har innovationsnetværk af højeste internationale standard, som danske virksomheder kan trække på i deres udviklingsarbejde” siger Uddannelsesminister Morten Østergaard.



Uddannelsesminister Morten Østergaard

Prisen vækker naturligvis også stor glæde hos Offshore Center Denmark:

”Det er en meget fornem hæder, vi har modtaget i konkurrence med mange andre europæiske klyngeorganisationer. Hæderen understreger vores betydning som brobygger mellem offshore industriens aktører og vores evne til hele tiden sætte nye skibe i søen og dermed bidrage til fortsat vækst for danske virksomheder”, siger direktør Peter Blach, Offshore Center Danmark.

Offshore Center Danmark er blevet bedømt på 31 forskellige områder fra strategi, økonomi, medlemmer og services. Ud af 150 mulige point har Offshore Center Danmark opnået 134. Det er det højeste antal point indtil videre.



Kontorchef Thomas Alslev Christensen overrækker prisen til direktør Peter Blach Offshore Center Danmark

Tanken bag ECEI er også at skabe større synlighed over for nye medlemmer og overfor den større offentlighed. Desuden skulle ECEI label også gerne styrke, at klynger kan samarbejde på tværs af landegrænser. Bare på europæisk plan er der et hav af organisationer og udviklingsprojekter, som det kan være vanskeligt at have et overblik over. Det kan direktør Peter Blach nikke genkendende til:

"Det åbner mange døre med en så stor anerkendelse fra EU. Udover at vi naturligvis er stolte over hæderen, kan vi bruge den fremadrettet til at skabe yderligere dialog med udenlandske samarbejdspartnere og få partnerskab i internationale projekter. Al erfaring viser, at virksomheder får større eksport ved at være med i klyngesamarbejde, og Offshore Center Danmarks opgave er at sikre dansk deltagelse i projekter i udlandet".

The European Cluster Excellence Initiative (ECEI)

I 2009 etablerede EU Kommissionen – DG Enterprise and Industry ECEI for at udvikle metoder og værktøjer til at støtte klynge- og

netværksorganisationer, så de kan udvikle deres evner til at lede succesfulde organisationer.

Der har deltaget 13 projektpartnere fra 9 lande. De har i fællesskab udviklet en række kvalitetsindikatorer og et kvalitetslabel for professionel klyngeledelse. Målet er at metoden skal udbredes og anerkendelse overalt i Europa.

Hvad måler ECEI mere konkret på?

ECEI fokuserer ikke på klyngen eller på klynges rammebetingelser – men på klyngeorganisationen. Der måles på 31 indikatorer fordelt på fem hovedområder:

- Struktur for klyngen herunder alder, størrelse og medlems sammensætning.
- Styring og samarbejde.
- Finansiering af klyngeorganisationen herunder finansieringskilder og omfang. Strategi og service herunder strategiproceser og udbud af services.
- Resultater og anerkendelse fx presse og succes historier.
- Hver indikatorer giver en score, som sammentælles til den endelige score. Denne score afgør om klyngen er kvalificeret til guld. En guldmedalje tildeles for en 2-årig periode.

Selvfølgelig er det ikke en nyhed, at der allerede sker en slags kvalitetssikring af klynger og netværk. Alene de nationale processer for godkendelse af fx innovationsnetværk i Danmark er en art kvalitetsstempel. Det nye med ECEI kvalitetsstemplet er forsøget på at skabe en europæisk standard, som er genkendelig og accepteret på tværs af nationale politikker.

Tilgangen til ECEI har at motivere ledere af netværk og klynger til at udvikle og forbedre deres organisation ved, at sammenligne sig med andre – og ved at være fra de bedste. Dermed spiller videndeling og læring en central rolle. Metoderne bag ECEI også søgt udarbejdet i overensstemmelse med det anerkendte EFQM system, der også lægger vægt på fortsat udvikling og forbedring.

Deltagelse i kvalitetssikringsprocessen er frivillig og målrettet netværks- og

klyngeorganisationer, som gerne vil have en vurdering fra en uafhængig instans, som kan bedømme organisationens performance i overensstemmelse med ECEI kriterierne. Der er nu nedsat et europæisk netværk af eksperter, der laver disse målinger gennem organisationen ESCA.

Benchmark af danske klynger og netværk

Gennem de sidste 2-3 år har en række danske klynger og innovationsnetværk deltaget i en benchmark af deres klyngeorganisation i regi af NPGExcellence-projekt (www.clusterexcellence.org)

Dette benchmark giver de deltagende klynger og netværk en bronzemedalje, fordi de har ønsket at sammenligne sig med andre og formentlig forsat ønsker at udvikle deres aktiviteter og services. Samtidig introducerer dette benchmark de deltagende netværk og klynger til kvalitetsindikatorerne i ECEI, så netværk og klynger kan blive inspireret i deres videre udviklingsarbejde.

Direktør Peter Blach fra Offshore Center Danmark om de fordele, der er ved ECEI:

"Der er særligt to fordele. Vi har fået certificeret vores ledelses- og organisations-model. ECEI er jo en certificering målrettet netværk og klynger. Desuden har vi fået mange henvendelser fra udlandet fra nye virksomheder og organisationer. Så vi har fået styrket vores renommé i omverdenen. Det har en kæmpe betydning i vores arbejde."

Med de to labels får en netværksleder en mulighed for at udvikle sig og vise, hvor langt udviklingen af klyngeorganisationen er kommet. Sammenhængen mellem de to labels og til EFQM systemet er vist i figur 1.

Flere klyngeinitiativer er interesserede i ECEI

Allerede nu har flere danske innovationsnetværk og klynger meldt deres interesse i at blive vurderet i forhold til ECEI kriterier og om de har en chance for guldmedalje.

På den store Europe Innova 2012 konference "Stress Test of European Innovation" den 23.-25. oktober er det muligt at prøve et selvtestværktøj og modtage rådgivning i et Stress Test Laboratorium for at vurdere mulighederne.

REG LAB, august 2012

Læs mere her:

Om ECEI

www.netmatch.nu/nyheder/the-quality-label-for-cluster-organisations.html

Om NPGExcellence projektet: www.clusterexcellence.org

Om ESCA: www.cluster-analysis.org

Om Europe Innova 2012

www.conferencemanager.dk/EuropeINNOVA2012-Copenhagen/

Figur 1: ECEI - kvalitetssikringssystem

